



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОРОДА РЯЗАНИ ВЫЗОВЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

2025 ГОД



ПРЯЗАНИЙ

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ В НАШЕМ ГОРОДЕ:

«УМНОЕ» РЕШЕНИЕ
ДОЛЖНО ПРИНОСИТЬ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
ДОХОДЫ В ГОРОДСКОЙ
БЮДЖЕТ

ОБЛЕГЧАТЬ ЖИЗНЬ
ГОРОЖАН, ОБЕСПЕЧИВАТЬ
ИХ БЕЗОПАСНОСТЬ И
ПОВЫШАТЬ КАЧЕСТВО
ЖИЗНИ

ОБЛЕГЧАТЬ ТРУД
МУНИЦИПАЛЬНЫХ
СЛУЖАЩИХ,
АВТОМАТИЗИРОВАТЬ
РАБОЧИЕ ПРОЦЕССЫ

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ



В мае 2024 года по поручению Президента России Владимира Путина, при содействии ЦУР и АНО «Диалог Регионы» был создан Муниципальный центр управления города Рязани.

Рязань вошла в 10 пилотных МЦУ в регионе.

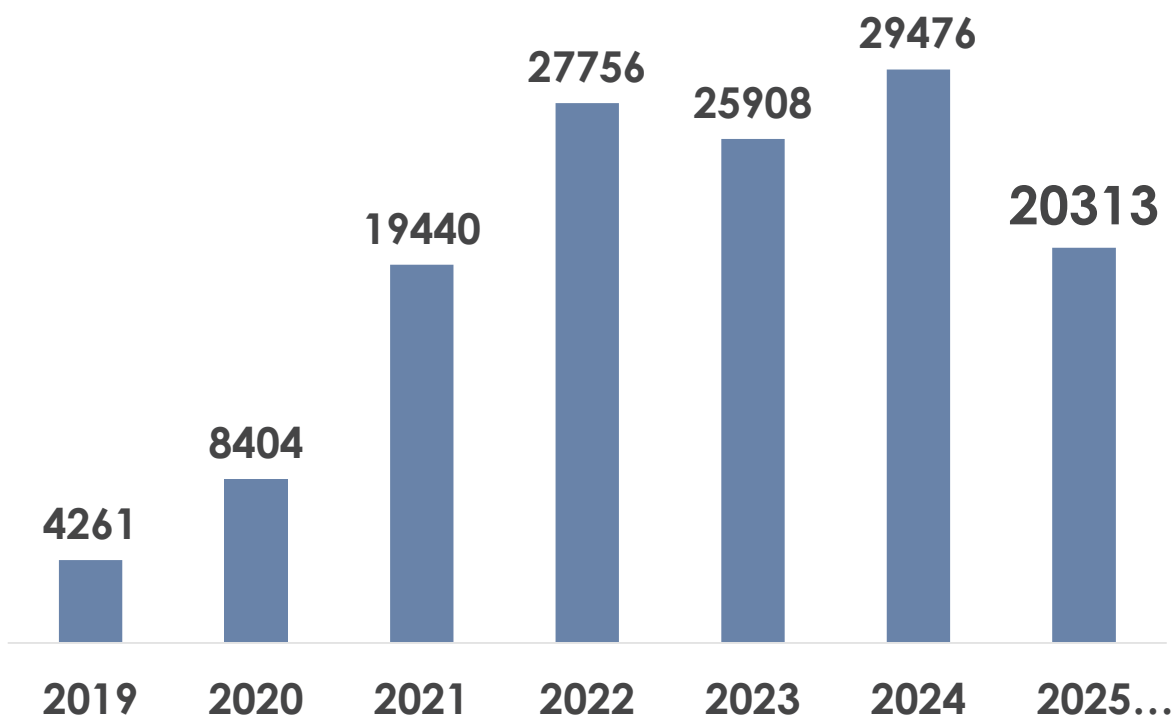


МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ

20 313

Инцидентов поступило в 2025 году
по состоянию на 9 октября

Количество сообщений из социальных
сетей, находящихся в компетенции
Администрации города Рязани



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ МЦУ

Изменили схему подготовки ответов, ускорили процесс, ликвидировали лишние звенья согласований.

Снизили среднее время ответа до 2 часов 19 минут

Ввели практику еженедельного обсуждения обращений на оперативных совещаниях

РАБОТА С ПРЕФЕКТАМИ

ЛИЧНЫЕ СТРАНИЦЫ ПРЕФЕКТОВ

МЦУ отстраивает коммуникацию префектов с жителями.

Сейчас в совокупности на страница префектов порядка 5,5 тысяч подписчиков.

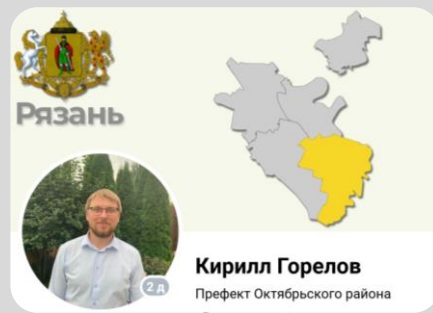
ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЕ ОТЧЕТЫ В ВИДЕОФОРМАТЕ

На страница публикуются еженедельные отчеты о работе префектур. Префекты комментируют обращения жителей, отвечают на страница главы и губернатора.



ПРЯМЫЕ ТРАНСЛЯЦИИ
ОТЧЕТОВ ПРЕФЕКТОВ
НАБРАЛИ ОКОЛО
30 ТЫСЯЧ ПРОСМОТРОВ

ЛЮДИ ВИДЯТ
ПЕРСОНИФИЦИРОВАННЫЙ
ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ИХ
ПРОБЛЕМ



АНАЛИТИКА МЦУ



ЕЖЕНЕДЕЛЬНО К ЗАСЕДАНИЮ
ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕГИОНА ФОРМИРУЕТСЯ
АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГОРОЖАН

АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ МЦУ
ИСПОЛЬЗОВАЛИСЬ В ПОДГОТОВКЕ ПРОЕКТОВ
ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ В ШКОЛЕ МЭРОВ И ШКОЛЕ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ КОМАНД, А ТАКЖЕ
В СКОЛКОВО

ГОТОВИМ АНАЛИТИЧЕСКУЮ ИНФОРМАЦИЮ
ПЕРЕД СОВЕЩАНИЯМИ И ДЛЯ ПУБЛИКАЦИИ
В СМИ И СОЦСЕТЯХ

ПРЕДСТАВЛЕННЫЙ ПРОЕКТ В ШКОЛЕ МЭРОВ



Инструменты улучшений:
изменение принципа работы бригад по уборке
остановок и пешеходных переходов



Как было:



 20-30
остановок
за смену
(1 бригада)

Как будет:



 60
остановок
за смену
(1 бригада)

В Рязани — 528
остановок
общественного
транспорта

1

Обязанности мастеров-
контролёров изменили
на функционал рабочих

2

Добавили в бригаду
автомобиль ГАЗель
Фермер

3

Оснастили бригаду
трактором

ПЛАНЫ МЦУ



ОРГАНИЗАЦИЯ ПЛАТНОГО ПАРКОВОЧНОГО ПРОСТРАНСТВА



56 МЛН

ПРИНЕСЛИ ПЛАТНЫЕ ПАРКОВКИ
УЖЕ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2025 ГОДА

31 МЛН

ПРИНЕСЛИ ПЛАТНЫЕ ПАРКОВКИ
ЗА ВЕСЬ 2024 ГОД

По итогам 2024 года проект
также стал финалистом
III национальной премии за вклад
в развитие городского хозяйства
«Умный город» в номинации
«Умная дорога»



АВТОМАТИЧЕСКАЯ ФИКСАЦИЯ НАРУШЕНИЙ ПАРКОВКИ НА ГАЗОНАХ

ВНЕДРИЛИ В РАБОТУ ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС
«УМНЫЙ ГЛАЗ».

СИСТЕМА ПОЗВОЛЯЕТ АВТОМАТИЧЕСКИ
ФИКСИРОВАТЬ ПАРКОВКИ АВТОМОБИЛЕЙ
НА ЗЕЛЁНЫХ ЗОНАХ.

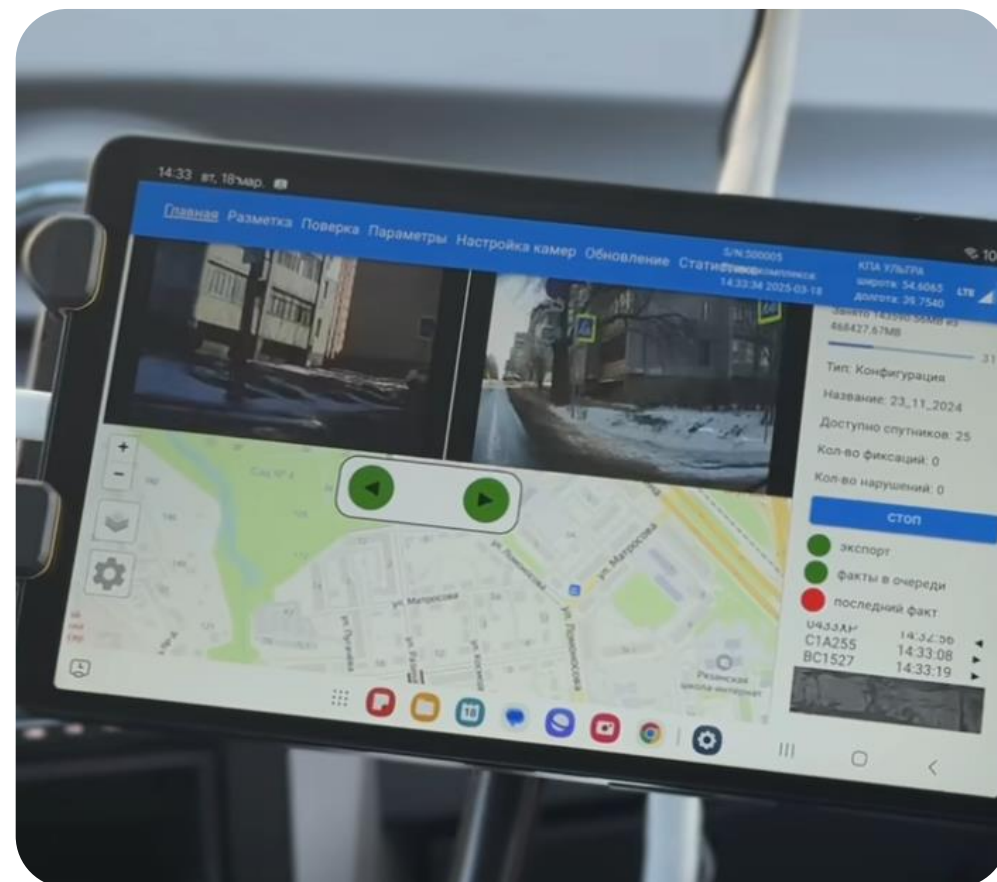
10 млн

Сумма штрафов, наложенных
в 2025 году. Фиксаций становится
всё больше

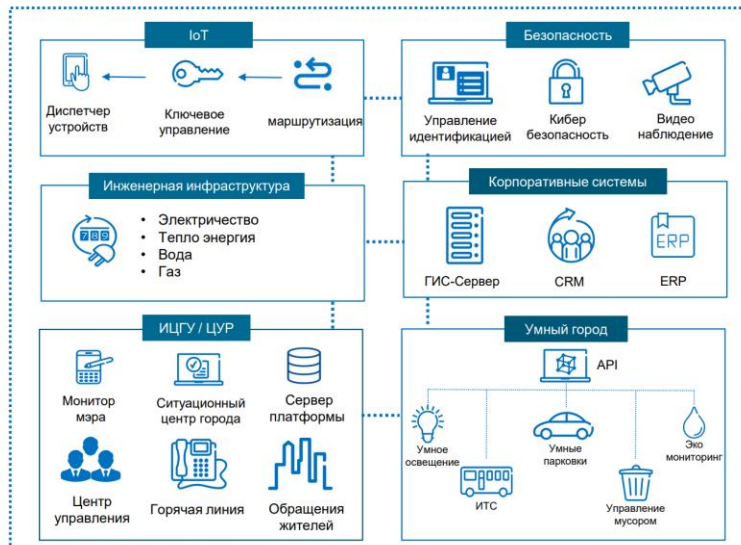
ФУНКЦИОНАЛ КОМПЛЕКСА АВТОМАТИЧЕСКОЙ
ФИКСАЦИИ ПОСТОЯННО РАСШИРЯЕТСЯ.
НАПРИМЕР, ВВЕЛИ В МАРШРУТ ФИКСАЦИИ
АДРЕСНЫЕ ОРИЕНТИРЫ ИЗ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ



ПРИЛОЖЕНИЕ В РАБОТЕ



СОЗДАНИЕ ЦИФРОВОГО ДВОЙНИКА



ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Единая база достоверных данных
- Повышение качества управленческих решений и эффективности использования городских ресурсов
- Повышение эффективности администрирования налоговых поступлений по итогам инвентаризации объектов



С ПОМОЩЬЮ ДВОЙНИКА,
МОЖНО ПЛАНИРОВАТЬ
РЕМОНТ УЧАСТКОВ ДОРОГ,
ПОСЧИТАТЬ ПЛОЩАДЬ
АСФАЛЬТА, ДОРОЖНЫЕ
ЗНАКИ

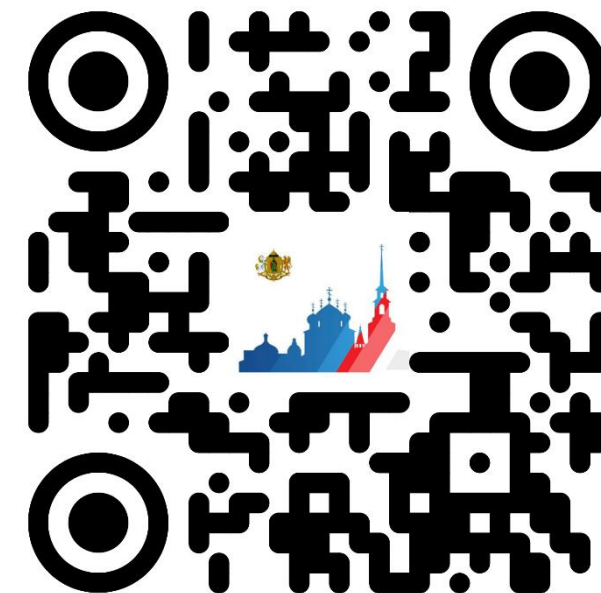
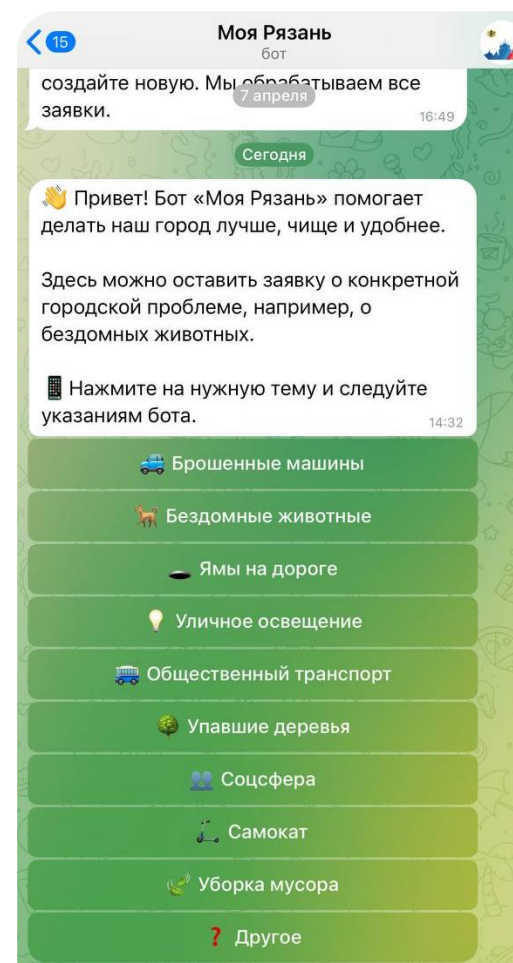
ТЕЛЕГРАМ-БОТ «МОЯ РЯЗАНЬ»

ДЛЯ ПОМОЩИ В РАБОТЕ ГОРОДСКИМ СЛУЖБАМ СОЗДАЛИ БОТ «МОЯ РЯЗАНЬ».

В РАБОТУ ВНЕДРЕНА НЕСКОЛЬКО РАЗДЕЛОВ:

- БРОШЕННЫЕ МАШИНЫ,
- БЕЗДОМНЫЕ ЖИВОТНЫЕ,
- ЯМЫ НА ДОРОГЕ,
- ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ,
- УПАВШИЕ ДЕРЕВЬЯ,
- СОЦСФЕРА,
- САМОКАТЫ И ДРУГОЕ.

ОТВЕТИВ НА НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ, УКАЗАВ АДРЕС И КОНКРЕТНУЮ ПРОБЛЕМУ ЧЕЛОВЕК МОЖЕТ НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ В АДМИНИСТРАЦИЮ.



ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА ЗАХОРОНЕНИЙ



**ВМЕСТЕ С РЕГИОНОМ СПЕЦИАЛИСТЫ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ВОШЛИ
В СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ**

**ЦЕЛЬ – ПОЯВЛЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ
ЗАКАЗЫВАТЬ ПОЛНЫЙ КОМПЛЕКС
ПОХОРОННЫХ УСЛУГ ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ
ГОСУСЛУГ**

О рабочей группе по созданию
платформы «Управление захоронениями»

В рамках реализации региональной отраслевой цифровой платформы «Управление захоронениями» (далее – Платформа) формируется рабочая группа. Ваш субъект рассматривается в качестве пилотного региона для тиражирования Платформы. В этой связи просим выразить готовность принять участие в пилотировании и во внесении изменений в региональные нормативно-правовые акты и муниципальные нормативно-правовые акты, а также подтвердить согласие заинтересованных органов местного самоуправления в субъекте на внедрение Платформы.

НОВЫЕ ПИЛОТНЫЕ ПРОЕКТЫ



МОЙ ПИТОМЕЦ

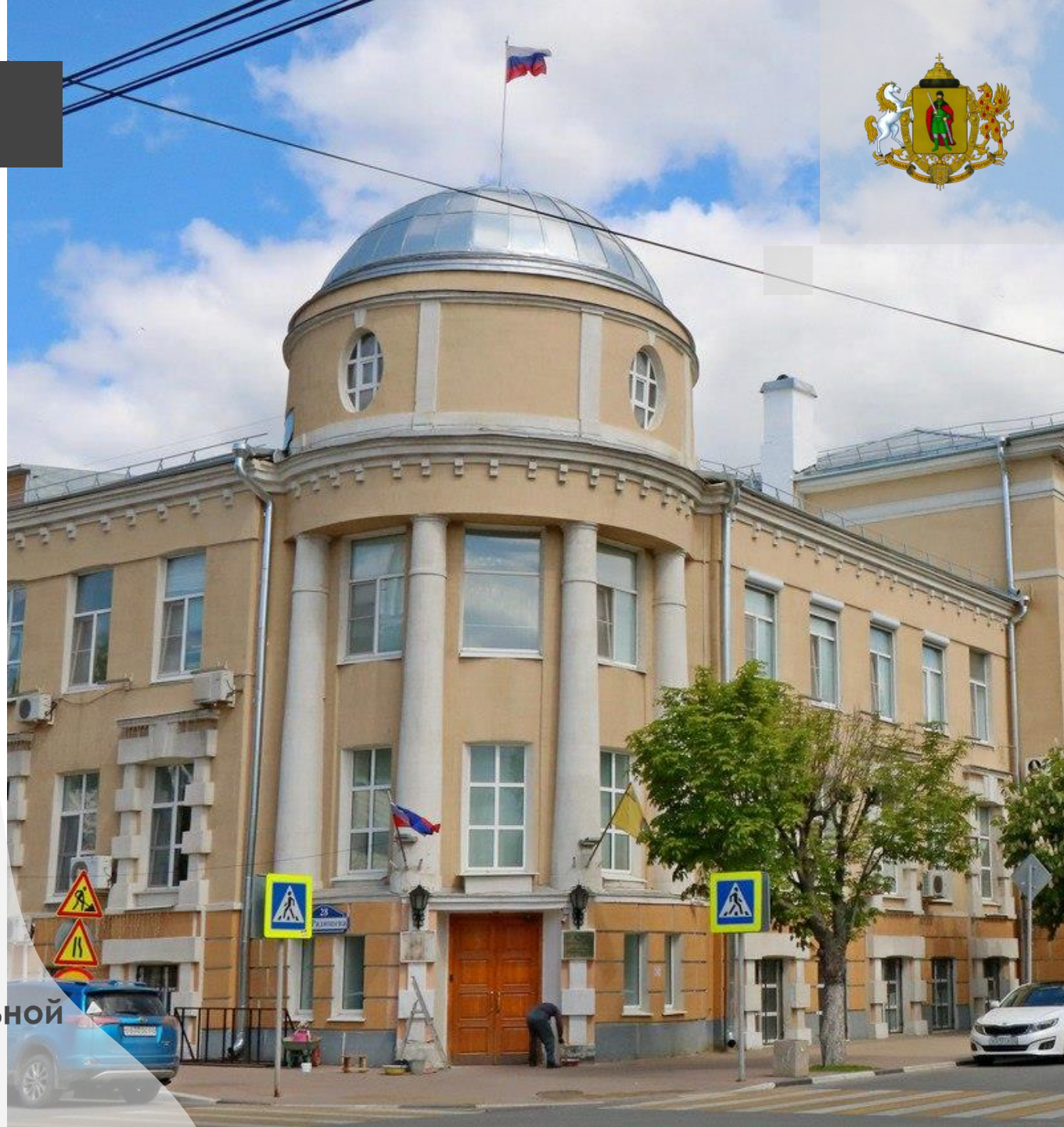
**В ГОРОДЕ ЕСТЬ ГОРОДСКАЯ СЛУЖБА
ПО КОНТРОЛЮ ЗА БЕЗНАДЗОРНЫМИ
ЖИВОТНЫМИ**



БЫТОВЫЕ УСЛУГИ

**ВЫДАЧИ РАЗРЕШЕНИЙ
НА УСТАНОВКУ НЕСТАЦИОНАРНЫХ
ТОРГОВЫХ ОБЪЕКТОВ И ВЫДАЧИ
РАЗРЕШЕНИЙ НА УСТАНОВКУ
РЕКЛАМНЫХ КОНСТРУКЦИЙ**

Также в 2027 - 2028 годах запланирована реализация пилотов «Управление коммунальной инфраструктурой» и «Моя культура».

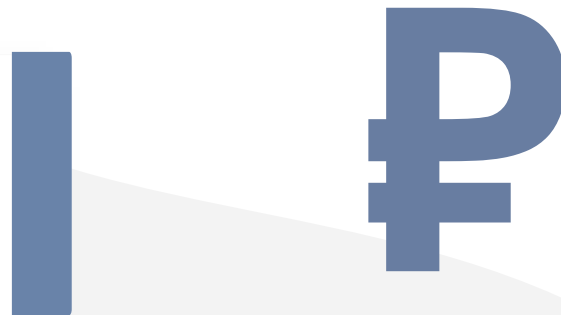


ВЫЗОВЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

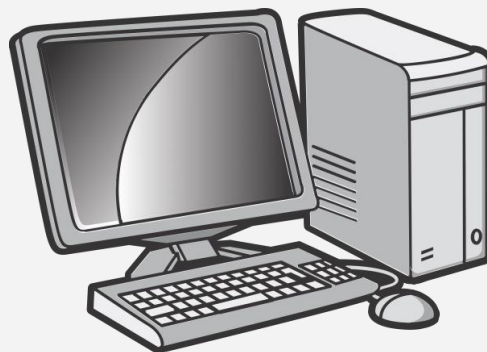


1. ОТСУТСТВИЕ ФИНАНСИРОВАНИЯ

ПУТЬ РЕШЕНИЯ: ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НОРМАТИВНУЮ БАЗУ, ПРЕДУСМОТРЕТЬ ДЛЯ МУНИЦИПАЛИТЕТОВ – УЧАСТНИКОВ ПИЛОТНЫХ ПРОЕКТОВ МИНЦИФРЫ РФ МЕХАНИЗМ СУБСИДИРОВАНИЯ.



2. НЕЖЕЛАНИЕ СОТРУДНИКОВ УЧАСТВОВАТЬ ВО ВНЕДРЕНИИ ЦИФРОВЫХ ПРОЕКТОВ

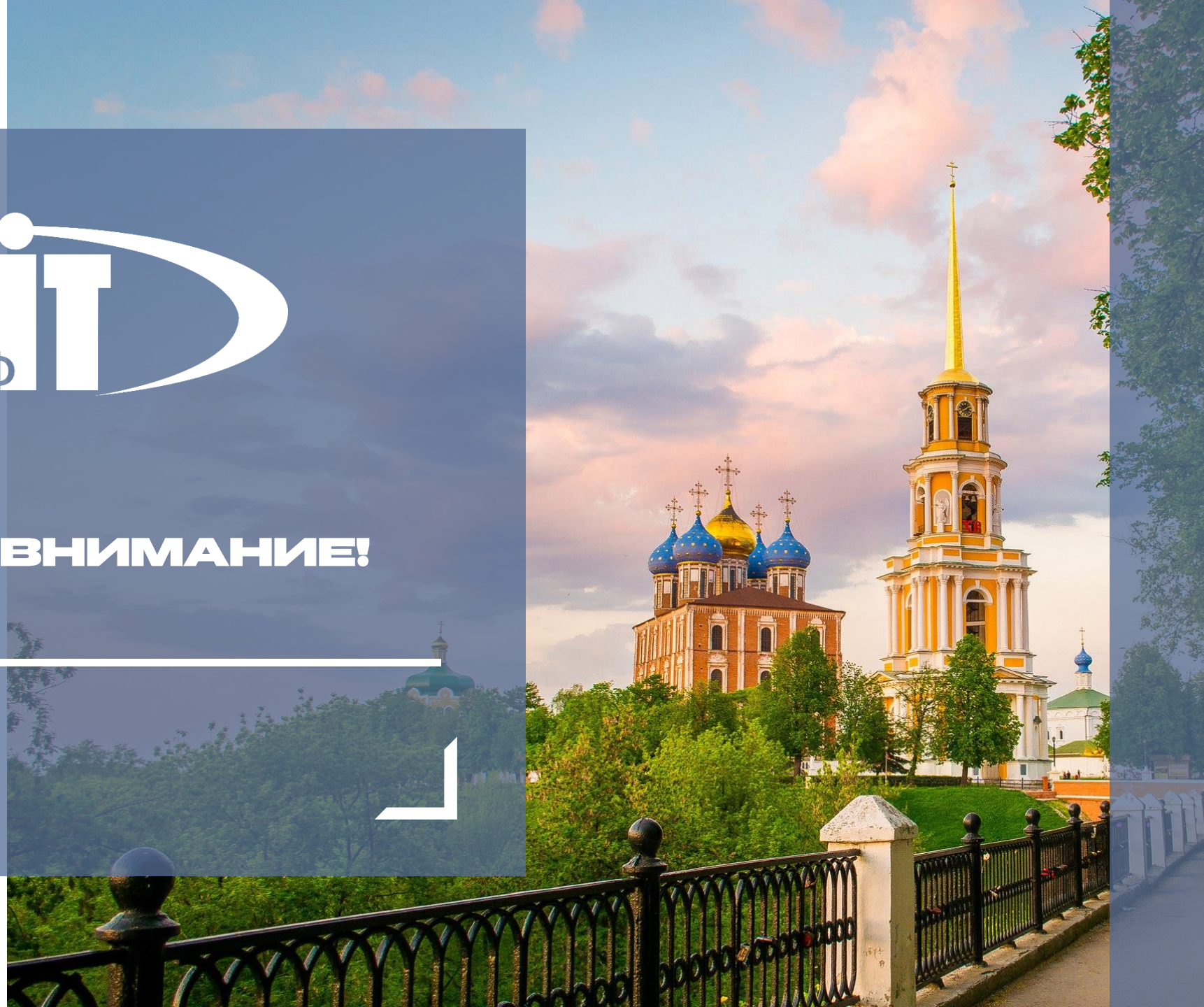


ПУТЬ РЕШЕНИЯ: УТВЕРЖДЕНИЕ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА НА УРОВНЕ ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ, СТРОГОЕ СОБЛЮДЕНИЕ ВСЕХ СРОКОВ.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

2025 ГОД





ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОРОДА РЯЗАНИ ВЫЗОВЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

2025 ГОД

